modulor material total erklärt und veröffentlicht die AGB.

Modulor Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Bestellung paketversandfähiger Ware

Zuletzt geändert: 04.05.2022

1. Geltungsbereich

Bestellt der Kunde paketversandfähige Ware, so gelten zwischen der Modulor GmbH (nachfolgend: Modulor) und dem Kunden für die Bestellung diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: Modulor AGB). Den nachfolgenden Bestimmungen entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung. Die Modulor AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern (nachfolgend: Privatkunden) als auch gegenüber Unternehmern (nachfolgend: Geschäftskunden), es sei denn, in der jeweiligen Klausel wird eine Differenzierung vorgenommen. Sofern in den Modulor AGB von Verbrauchern die Rede ist, sind dies natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, das überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer sind dagegen natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die zu gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Zwecken bestellen. Kunden im Sinne der Modulor AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

Aus dem Anwendungsbereich der Modulor AGB ausgenommen sind Kunden, denen ein individuelles Angebot unterbreitet wird sowie bei Modulor registrierte Fachhändler, die auf Grundlage der Fachhändlerpreisliste in der jeweils gültigen Fassung bestellen (Wiederverkäufer).

2. Sprache und Vertragsschluss

Vertragssprache ist ausschließlich deutsch. Modulor bietet seinen Kunden als zusätzlichen Service die Möglichkeit an, die Sprache im Modulor Online-Shop zu ändern. Die Artikelbeschreibungen sind auf den fremdsprachigen Seiten vielfach verkürzt bzw. lückenhaft. Auftragsbestätigung und weitere Informationen werden nicht in allen Sprachen, sondern nur auf Deutsch oder Englisch zur Verfügung gestellt.

Sämtliche von uns dargestellten Angebote von Waren sind - auch bezüglich der Preisangaben – freibleibend und stellen lediglich unverbindliche Aufforderungen zur Abgabe eines Kaufangebots durch den Kunden dar. Durch Anklicken des Buttons "in den Warenkorb" können Sie die jeweilige Ware in den virtuellen Warenkorb legen. Die ausgewählten Waren werden im Warenkorb gesammelt. Dieser Vorgang ist unverbindlich und stellt kein Vertragsangebot dar. Nach Angabe der Zahlungs- und Versandinformationen geben Sie durch einen Klick auf die Schaltfläche "Jetzt kaufen" ein verbindliches Kaufangebot über die im Warenkorb enthaltenen Artikel ab. Vor der verbindlichen Abgabe der Bestellung haben Sie die Möglichkeit, die Richtigkeit Ihrer Angaben zu prüfen und gegebenenfalls zu berichtigen. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung durch eine automatische Eingangsbestätigungs-E-Mail. Diese E-Mail stellt jedoch noch keine verbindliche Annahme des Angebots dar, sie dient lediglich Ihrer Information über die technisch einwandfreie Übermittlung der Bestellung.

Modulor GmbH
Prinzenstr. 85
D-10969 Berlin
www.modulor.de

Telefon: +49 (0)30 690 36-0

E-Mail: info@modulor.de

Bankverbindung
Berliner Sparkasse
IBAN: DE33 1005 0000 1440 0165 49
BIC: BELADEBE

UniCredit / HypoVereinsbank
IBAN: DE49 1002 0890 0036 7199 82
BIC: HYVEDEMM488

Geschäftsführung
Michael Harnacke, Georg Pfefferkorn

Registergericht
Amtsgericht Charlottenburg
HRB 67117

Steuernummer 37/446/50288
USt-IdNr. DE814467893
Gläubiger-ID DE33ZZZ00000737351

Ein verbindlicher Vertrag kommt erst mit der Versendung der Ware zustande. Über den Versand werden Sie mit einer weiteren Versandbestätigungs-E-Mail informiert. Ihre laufenden Bestellungen können Sie in Ihrem Kundenkonto einsehen. Die Auslieferung der bestellten Ware erfolgt bei Vorkasse nach Gutschrift der vollständigen Summe auf unserem Konto. Ein verbindlicher Vertrag kommt erst mit der Versendung der Ware zustande. Über den Versand werden Sie mit einer weiteren Versandbestätigungs-E-Mail informiert. Ihre laufenden Bestellungen können Sie in Ihrem Kundenkonto einsehen. Die Auslieferung der bestellten Ware erfolgt bei Vorkasse nach Gutschrift der vollständigen Summe auf unserem Konto.

Erfolgt die Bestellung über einen anderen Weg als eine Bestellung im Online-Shop, kommt der Vertrag durch Annahme der Kundenbestellung durch Modulor zustande. Der Kunde verzichtet auf den Zugang einer Annahmeerklärung gem. § 151 Satz 1 BGB. Die Annahme durch Modulor erfolgt auch hier mit der Zusendung einer Versand-Bestätigungs-Mail durch uns.

Für alle Bestellungen speichern wir Ihre individuellen Bestelldaten und senden Ihnen diese per E-Mail zu. Ebenso übersenden wir Ihnen nach Vertragsschluss alle Vertragsbestimmungen einschließlich dieser AGB.

3. Preise

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Online-Shop aufgeführten Preise. Alle Preise sind grundsätzlich Bruttopreise inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer und werden in EURO (€) angegeben. Für alle als Geschäftskunden im Online-Shop registrierten Kunden stellen die dargestellten Preise Nettopreise dar. Die Preise verstehen sich wie jeweils angegeben pro Verkaufseinheit und gelten ab Lager sowie zuzüglich Versandkosten.

4. Zahlungsbedingungen

Im Online-Shop bieten wir Ihnen die folgenden Zahlarten an: Vorauskasse, PayPal und Klarna (Klarna Rechnung, Kreditkarte, Lastschrift, Sofortüberweisung und Ratenzahlung) und Rechnung von Modulor.

Bei Bestellung per E-Mail oder Telefon bieten wir Ihnen grundsätzlich die folgenden Zahlarten an: Vorauskasse und PayPal.

Wir behalten uns vor, nach Prüfung Ihrer Kundeninformationen abweichend bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen. In keinem Fall übernehmen wir ggf. anfallende Kosten einer Geld-Transaktion wie zum Beispiel Kosten für den Auslandseinsatz der Kreditkarte.

Bei Zahlung per Kreditkarte oder PayPal wird der fällige Betrag mit Abschluss der Bestellung gebucht.

Bei Zahlung per Rechnung von Modulor wird der Kaufpreis für Privatkunden 14 Tage nach Rechnungsstellung fällig, für Geschäftskunden innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung.

Bestellen Sie per PayPal, werden Sie im Online-Shop nach Klick auf den Button „kostenpflichtig bestellen“ auf die Webseiten von PayPal weitergeleitet und Modulor tritt die Forderung an die PayPal (Europe) S.àr.l. et Cie, S.C.A. ab. Zahlungen mit schuldbefreiender Wirkung können nur an die PayPal (Europe) S.àr.l. et Cie, S.C.A. geleistet werden. Sie können sich bei Rückfragen zu Überweisung oder offenen Posten direkt an PayPal wenden, telefonisch unter +49 800 723 4730 oder per E-Mail an rechnung@paypal.de. Modulor bleibt weiterhin zuständig für allgemeine Kundenanfragen, etwa zu Ware, Lieferzeit, Retouren oder Widerrufsrecht.

Bestellen Sie per Klarna, durchlaufen Sie den Checkout von Klarna und Modulor tritt die Forderung an Klarna Bank AB (publ.) ab. Zahlungen mit schuldbefreiender Wirkung können nur an die Klarna Bank AB (publ.) geleistet werden. Die AGB von Klarna finden Sie hier: https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_de/user. Sie können sich bei Rückfragen zu Überweisung oder offenen Posten direkt an den Klarna Kundenservice wenden unter +49 221 669 501 10. Modulor bleibt weiterhin zuständig für allgemeine Kundenanfragen, etwa zu Ware, Lieferzeit, Retouren oder Widerrufsrecht.

Für den Verzug gelten die gesetzlichen Regeln. Den Nachweis eines höheren Schadens behält Modulor sich vor. Bei Zahlungsverzug oder sonst offenbar werdender Kreditunwürdigkeit werden alle weiteren Forderungen gegen Sie sofort fällig.

Aufrechnungsrechte stehen Ihnen nur mit von Modulor unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zu. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts sind Sie nur insoweit befugt, als ein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Rechnungen und Gutschriften ausschließlich in elektronischer Form zugestellt werden. Bitte schreiben Sie uns eine E-Mail an info@modulor.de, wenn Sie dieser Einwilligung widersprechen möchten.

5. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Modulor. Sie sind berechtigt, im Rahmen ordnungsgemäßer Geschäftsführung die gelieferte Ware zu verarbeiten. Diese Verarbeitung erfolgt stets für Modulor, das heißt, Modulor ist als Hersteller im Sinne von § 950 BGB anzusehen. Modulor erwirbt also das Eigentum an den Halb- und Fertigfabrikaten. Wird die Kaufsache mit anderen, uns nicht gehörenden Gegenständen verarbeitet, so erwirbt Modulor das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes der Kaufsache zu den anderen verarbeiteten Gegenständen zur Zeit der Verarbeitung. Für die durch Verarbeitung entstehende Sache gilt im Übrigen das Gleiche wie für die unter Vorbehalt gelieferte Kaufsache.6. Serviceleistungen

Es gelten die Bedingungen und Preise unserer unterschiedlichen Serviceleistungen (z.B. Zuschnittservice) die an den entsprechenden Stellen aufgeführt sind.

6. Einlösung von Aktionsgutscheinen

Aktionsgutscheine (Gutscheine, die Sie nicht käuflich erwerben können, sondern die wir im Rahmen von Werbekampagnen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer ausgeben) sind nur im angegebenen Zeitraum gültig und nur einmal im Rahmen eines Bestellvorgangs einlösbar. Einzelne Marken oder Artikel können von der Einlösung des Gutscheins ausgeschlossen sein.

Zur Einlösung des Gutscheins muss der Warenwert mindestens dem jeweils angegebenen Mindestwarenwert entsprechen. Barauszahlung sowie nachträgliche Einlösung sind ausgeschlossen. Aktionsgutscheine können nicht miteinander kombiniert oder auf Dritte übertragen werden. Es ist nur ein Gutschein pro Person einlösbar.

Reicht das Guthaben eines Aktionsgutscheins für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden. Der Aktionsgutschein wird nicht erstattet, wenn Ware ganz oder teilweise retourniert wird, sofern der Aktionsgutschein im Rahmen einer Werbeaktion ausgegeben und dafür keine Gegenleistung erbracht wurde.

7. Lieferung

Die Lieferung erfolgt innerhalb der für das jeweilige Produkt angegebenen Lieferfrist.

Im Falle einer nicht von Modulor zu vertretenden Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware infolge der nicht rechtzeitigen oder nicht richtigen Lieferung (inkl. Lieferung von Mindermengen) durch einen Lieferanten trotz eines von Modulor mit dem Lieferanten geschlossenen Liefervertrags über die bestellte Ware, behält Modulor sich vor, nicht zu liefern. In diesem Fall wird Modulor den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware informieren und etwaige bereits erhaltene Zahlungen unverzüglich zurückerstatten.

Modulor versendet paketversandfähige Ware weltweit mit Paketdienst (Standard-Versand, Express) oder Kurier. Kunden mit deutscher Rechnungsadresse können darüber hinaus Ladenabholung als zusätzliche Lieferoption wählen. Bestellungen, die nicht innerhalb von sieben Tagen ab Bereitstellung im Laden abgeholt werden, werden von uns storniert.

Lieferungen können nicht an Postfächer und Packstationen erfolgen.

Über Versandkosten und genauen Liefertermin informieren wir in der Bestellübersicht vor Abschluss der Bestellung. Grundsätzliche Informationen zu Versandkosten und Konditionen der Lieferung finden Sie unter https://www.modulor.de/hilfe/#Versand.

Soweit eine Lieferung an Sie nicht möglich ist, weil Sie nicht unter der von Ihnen angegebenen Lieferadresse angetroffen werden, obwohl der Lieferzeitpunkt Ihnen mit angemessener Frist angekündigt wurde, tragen Sie die Kosten für eine erneute Anlieferung.

Bei Geschäftskunden erfolgt der Warentransport auf Risiko des Empfängers.

8. Zoll

Bei Bestellung von Produkten zur Lieferung außerhalb der EU können Importzölle und -steuern erhoben werden, sobald das Paket den bestimmten Zielort erreicht. Jegliche zusätzlichen Gebühren für die Zollabfertigung tragen Sie. Modulor hat keinen Einfluss auf diese Gebühren.

9. Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht steht nur Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB zu.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns an

Modulor GmbH
Prinzenstraße 85
D-10969 Berlin
E-Mail: info@modulor.de
Telefon: +49 (0)30 / 690 36-0

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite (www.modulor.de/modulor-widerruf/formular/) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang des Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag

zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Ausgenommen hiervon sind Rücksendungen im Rahmen unseres Standardversands innerhalb Deutschlands, die für Sie kostenfrei sind. Ausgenommen hiervon sind Rücksendungen im Rahmen unseres Standardversands innerhalb Deutschlands, die für Sie kostenfrei sind. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht, soweit nichts anderes bestimmt ist, nicht bei Fernabsatzverträgen

- *zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind*
- *zur Lieferung von Online-Gutscheinen, Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen*

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an

Modulor GmbH
Kundenbetreuung
Prinzenstr. 85
D-10969 Berlin
Deutschland
E-Mail info@modulor.de

- ***Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)***
- ***Bestellt am (*)/erhalten am (*)***
- ***Name des / der Verbraucher(s)***
- ***Anschrift des/der Verbraucher(s)***
- ***Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)***
- ***Datum _____***

(*) Unzutreffendes streichen.

10. Freiwilliges Rückgaberecht bis zu 30 Tage nach Warenerhalt

Für alle Einkäufe gewähren wir Ihnen neben dem gesetzlichen Widerrufsrecht ein freiwilliges Rückgaberecht von insgesamt 30 Tagen ab Warenerhalt. Mit diesem Rückgaberecht können Sie sich auch nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist (siehe Widerrufsbelehrung oben) vom Vertrag lösen, indem Sie die Ware innerhalb von 30 Tagen nach deren Erhalt (Fristbeginn am Tag nach Warenerhalt) an uns, und zwar konkret an die unten genannte Adresse, zurücksenden. Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus. Voraussetzung für die Ausübung des freiwilligen Rückgaberechts ist jedoch, dass Sie die Ware vollständig, in ihrem ursprünglichen Zustand unversehrt und ohne Beschädigung in der Original-Verkaufsverpackung zurückschicken. Das freiwillige Rückgaberecht besteht nicht für den Kauf von Geschenkgutscheinen, Sonderanfertigungen, Zuschnitten und Abschnitten.

Bitte senden Sie Artikel an:

Modulor GmbH
Prinzenstraße 85
10969 Berlin

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Ausgenommen hiervon sind Rücksendungen im Rahmen unseres Standardversands innerhalb Deutschlands, die für Sie kostenfrei sind.

Ihr gesetzliches Widerrufsrecht (vgl. Ziffer 9) wird von der Einhaltung unserer Regeln zum ergänzenden vertraglich eingeräumten (freiwilligen) Rückgaberecht nicht berührt und bleibt unabhängig hiervon bestehen. Bis zum Ablauf der Frist für das gesetzliche Widerrufsrecht gelten ausschließlich die dort aufgeführten gesetzlichen Bedingungen. Das vertraglich eingeräumte (freiwillige) Rückgaberecht beschränkt zudem nicht Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die Ihnen uneingeschränkt erhalten bleiben.

Mehr Informationen zur Rückgabe finden Sie unter https://www.modulor.de/hilfe/#Rückgabe

11. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

12. Haftungsbeschränkung

Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Anbieter nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Die Einschränkungen der vorstehenden Absätze 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für sämtliche Rechtsgeschäfte oder andere rechtliche Beziehungen mit uns gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht (CISG) sowie etwaige sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen, auch nach ihrer Übernahme in das deutsche Recht, finden keine Anwendung. Bei Verträgen mit Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

Soweit der Kunde Kaufmann iSd Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, wird als Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten über diese Geschäftsbedingungen und unter deren Geltung geschlossenen Einzelverträge, einschließlich Wechsel- und Scheckklagen, der Geschäftssitz von Modulor (Berlin) vereinbart. Wir sind in diesem Fall jedoch auch berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.

14. Streitschlichtung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden: ec.europa.eu/consumers/odr/. Modulor ist allerdings zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren weder bereit noch verpflichtet.

15. Kontaktinformationen

Bei Fragen oder Anmerkungen können Sie sich gerne jederzeit an uns wenden. Wir suchen stets kundenorientierte Lösungen, falls ein Problem oder Fehler aufgetreten sein sollte.

Modulor GmbH
Prinzenstr. 85
10969 Berlin
Deutschland

Tel.: +49 (0)30 69036-0
E-Mail: info@modulor.de
Internet: www.modulor.de

Registergericht: Amtsgericht Berlin (Charlottenburg) HRB 67117
Geschäftsführer: Michael Harnacke, Georg Pfefferkorn
USt-IdNr: DE814467893